

グループ名称

求人

検討課題

人材・人員不足、スタッフの指導・教育

検討課題から話し合いによって抽出された問題点

- ・ 人員・人材不足。(技術の格差)
- ・ 新人職員への教育の方法。
- ・ 60代職員への指導の方法。
- ・ 若い職員は調理ができない。(マニュアルが読み取れない)
  - ・ わからないことを聞けない。
  - ・ 注意をされたら怒られたという感じを覚えている。
- ・ 看護工がすぐには辞めず。
- ・ 自台以外で緊急時に来るとして職員がいらない。

問題点に対する解決策

新人の教育の方法。

1. マニュアル
2. 慣れた職員に10日程かける。
3. 休憩時間を確保する(忙しいとか大変だから、パイプラインにエツケル)
4. 正しい指示を「できる」具体的な指示を出す。