

グループ名称

オニイちゃん

検討課題

職員教育、資質の向上について

検討課題から話し合いによって抽出された問題点

- 若い職員や未経験の職員に認知症介護全般について伝え、指導するには、どこが正しくてどこが悪いかわかりにくい
(指導する側、役所と現場のやり取り、反響などがある)
- 年輩の職員の御利用者に対する言葉使いが気になる。
(注意しても言葉使いが変わらない。年輩の職員や年上の職員には注意しにくいところがある)
- 正職員とパート職員の差とは？
(業務の範囲や責任の所在など、パートは飲みの職員から要望がある)
- 記録の書き方についての指導方法
(文章などに差がある。記録を書きやすい職員がいる。日中の記録や、夜間の記録など、長所・短所など、記録が減っている傾向にある)

問題点に対する解決策

- それぞれに解決策というものは見つけ出すことが大切...
- 研修や、個人指導の機会を多くもつと改善した
- 御利用者の対応については、ロールプレイをしながら自己を振り返り、相手を理解した対応を形成する良い機会になった。
- 職員の良い面を見ていこうとしている。
- 面談、面談時に理念を伝えて、賛同を促していく...
- 上級者の意見がわかりました。